



**Jetzt neu:**

Brustkrebsvorsorge  
mit Discovering  
Hands

**Wir sagen: Danke!**

Aus Central  
wird Generali

Gutes Ergebnis beim  
„Versichertenbarometer“  
für die BKK Linde

Digitale Hebammenberatung:  
Jetzt auch mit Geburts-  
vorbereitungs- und Stillkurs

# Liebe Leserinnen, liebe Leser,



hinter uns liegt eine ereignisreiche Zeit. Den Grund zu benennen ist eigentlich nicht mehr nötig. Trotzdem: Das Corona-Virus hat die ganze Welt durcheinandergewirbelt und tut es auch jetzt noch. Das Thema wird uns auch mit Sicherheit in Zukunft beschäftigen. Wir als BKK Linde können uns glücklich schätzen, die Situation bis jetzt so gut gemeistert zu haben und sagen DANKE an alle Beteiligten, die dazu beigetragen haben. Dazu gehören unsere Mitarbeiter und unsere Kunden. Mehr dazu in einem kurzen Überblick.

Neuer Name und bewährte Strukturen. Viele Kunden der BKK Linde kennen die Central Krankenversicherung als Vertragspartner für private Krankenzusatzversicherungen. Seit Juli firmiert die Central unter dem Namen Generali Deutschland Krankenversicherung. Wir berichten in dieser Ausgabe darüber.

Ein Feedback zu bekommen ist immer wichtig. Besonders schön ist, wenn es positiv ausfällt. Aber auch negative Rückmeldungen helfen, Strukturen zu hinterfragen und, wenn nötig, neue Wege zu gehen. Damit wir wissen wo wir stehen, geben wir regelmäßig Versichertenbefragungen in Auftrag. Lesen Sie mehr in unserem Artikel.

Apropos neue Wege. Auch im Präventionsbereich finden sich neben stets moderneren Technologien auch tolle Angebote, die sich ganz bewusst auf das gute Gespür von Menschen konzentrieren. Wir stellen Ihnen eine neue Leistung vor, die die BKK Linde überzeugt hat.

Sie dürfen natürlich nicht fehlen.... Zahlen! Unsere Geschäftsentwicklung, eine durchaus sehr erfreuliche, stellen wir Ihnen in dieser Ausgabe der Kundeninfo „Gesundheit“ vor.

A handwritten signature in black ink that reads "Peter Raab". The signature is written in a cursive, slightly stylized font.

Peter Raab  
Vorstand



# Wir sagen: Danke!

## „Social Distancing“: Gebot der Stunde und Chance für alle

Mit digitalen Mitteln schwierige Zeiten zu überwinden. Das war das Motto, welches wir uns zu Beginn der Corona Krise auf die Fahnen geschrieben haben. Für die BKK Linde, als innovative Krankenversicherung, die bereits in den vergangenen Jahren zahlreiche digitale Services im Sinne der Kundenzufriedenheit umgesetzt hat, zwar eine logische Weiterentwicklung – jedoch in der gebotenen kurzen Zeit auch eine echte Herausforderung.

In unserer ersten Ausgabe unserer Kundeninfo haben wir bereits einen Überblick über unsere Aktivitäten gegeben. Vieles war auch für uns neu, die Ergebnisse haben uns gezeigt, dass wir diese Anforderungen gut meistern konnten und noch mehr. Zahlreiche zukunftsweisende Technologien wie zum Beispiel unser digitaler Postservice auf der Website werden uns auch in der kommenden Zeit begleiten und Ihnen und unseren Mitarbeitern das Leben erleichtern.

### Homeoffice: So persönlich wie möglich und so sicher wie nötig

Mitte März hatten wir den Entschluss gefasst, einen Großteil unserer Mitarbeiter ins Homeoffice zu schicken und aus Sicherheitsgründen Kundenbesuche in unseren Geschäftsstellen auszusetzen. In nur fünf Tagen wurde dieser Schritt umgesetzt – eine enorme Leistung aller Beteiligten.

Die Alternative: telefonischer Kontakt, E-Mail, Austausch über den Postweg und besonders wichtig unser neu eingerichtetes Digitales Postfach sowie ganz vorne: die BKK Linde Service App.

Wir finden, alle können sehr stolz auf die Leistung sein und freuen uns, mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern diese Aufgabe so gut bewerkstelligt zu haben. Natürlich werden wir auch aufmerksam und sensibel auf die weitere Entwicklung achten, um wenn nötig, entsprechend reagieren zu können.

Ganz besonders bedanken wir uns aber bei Ihnen, die diese Umstellungen so gut angenommen und mitgetragen haben. Wir wissen dies sehr zu schätzen und blicken voller Respekt auf die letzten Monate und mit Zuversicht in die Zukunft.

# Aus Central wird Generali

Unser langjähriger Partner, die Central Krankenversicherung AG ist bereits seit geraumer Zeit unter dem Dach des international agierenden Versicherungskonzerns Generali aktiv. Zum 01. Juli dieses Jahres erfolgte nun offiziell die Umbenennung in Generali Deutschland Krankenversicherung AG. Hintergrund dafür ist die neue gesamteuropäische Markenstrategie der Generali Gruppe.



## Keine Veränderungen bei privaten Krankenzusatzversicherungen

Alle Kunden der Central Krankenversicherung wurden bereits in einem Schreiben über die Umstellung informiert. Auch zahlreiche Versicherte der BKK Linde haben ihren Krankenversicherungsschutz durch eine private Zusatzversicherung bei der bisherigen Central Krankenversicherung individualisiert.

**Wichtig:** In Bezug auf die bestehenden Krankenversicherungen und die Zusammenarbeit bei Produkten und Prozessen mit der BKK Linde ändert sich durch die Umbenennung nichts!

Alle Verträge laufen wie gewohnt weiter – Prozesse wie der attraktive Kooperations Service der BKK Linde und der bisherigen Central Krankenversicherung können mit den bekannten Vorteilen weiter genutzt werden. Vertragspartner ist ab Juli, wie genannt, die Generali Deutschland Krankenversicherung AG.



# Gutes Ergebnis

beim „Versichertenbarometer“ für die BKK Linde



Die BKK Linde als gesetzliche Krankenversicherung sieht sich als Dienstleister auf dem Gesundheitssektor und agiert als Bindeglied zwischen den Versicherten und den Leistungserbringern. Im Mittelpunkt stehen immer die Erwartungen und Wünsche unserer Kunden.

Um diesen stets gerecht zu werden, führen wir in regelmäßigen Abständen Kundenbefragungen durch. Denn nur wenn wir wissen, welche Wünsche unsere Versicherten haben, können wir entsprechend agieren.

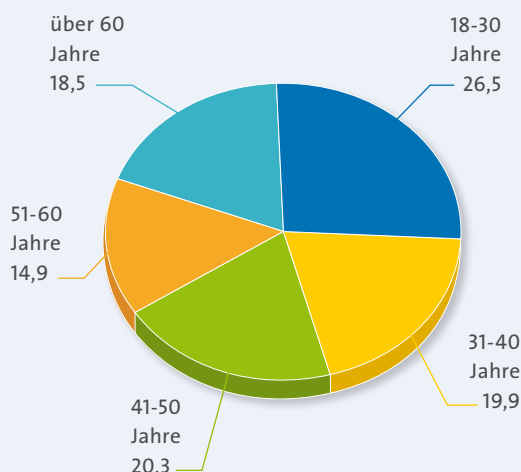
Die Firma M + M, ein Spezialist in dem Bereich der Kundenbefragung, hat uns die Ergebnisse einer in 2019 von uns in Auftrag gegebenen Befragung vorgestellt.

**Das Fazit vorweg:** Wir freuen uns über eine gute Note in der Kategorie Gesamtzufriedenheit (1,86).

Wir danken allen Teilnehmern an dieser Kundenbefragung und werden die Ergebnisse gerne als Wegweiser für unsere weitere Arbeit berücksichtigen.

## Hier ein paar Fakten:

Anzahl der befragten Personen:  
4.000 Versicherte  
Rückläufer: 14,3 %  
Davon:  
Männlich: 45,8 %  
Weiblich: 54,2 %



## Besonders positiv wurde herausgestellt:

- Leistungsumfang und -angebot
- Kontakt zu den Kundenberatern
- Information und Kommunikation
- Serviceleistungen

## Hier können wir besser werden:

- Angebot an Informationsbroschüren
- Umgang mit Beschwerden
- Geschäftsstellen vor Ort



# Brustkrebs- vorsorge mit „Discovering Hands“

Eine von acht Frauen in Deutschland erhält im Laufe ihres Lebens die Diagnose Brustkrebs. Jährlich erkranken rund 70.000 Frauen bundesweit. Eine frühzeitige Feststellung der Erkrankung rettet Leben.

Ihre Gesundheit ist uns wichtig, deshalb enthält unser Leistungsportfolio, wie schon im Vorwort erwähnt, seit Anfang des Jahres die Leistung „Discovering Hands“.

## Was versteht man unter „Discovering Hands“?

„Discovering Hands“ nutzt den besonders ausgeprägten Tastsinn sehbehinderter Frauen und bildet diese zu professionellen Medizinisch-Taktilen Untersucherinnen (MTU) aus.

Im Fokus stehen Patientinnen, die bislang noch keinerlei Beschwerden haben. Die Untersuchungsmethode ist eine Ergänzung zu den bereits bestehenden Vorsorgeuntersuchungen und steht allen Frauen ohne Altersbeschränkung offen. Empfohlen wird Sie für Interessentinnen in einem Alter zwischen 40 und 50 Jahren.



## So läuft die Untersuchung ab

Die eigentliche Untersuchung dauert 30 bis 60 Minuten. Die Medizinischen Tastuntersucherinnen erkennen bereits kleinste Gewebeveränderungen. Je früher mögliche Veränderungen erkannt werden, desto besser sind die Heilungschancen. Zudem können schonendere Behandlungsmethoden eingesetzt werden. Stellt die MTU bei der Untersuchung eine Auffälligkeit fest, kann der Arzt den Verdacht anhand der genauen Lokalisation besser nachverfolgen.

Die Aufgabe der MTU beschränkt sich ausschließlich auf die Erhebung eines Tastbefunds der Brust. Die Diagnose hingegen stellt der behandelnde Arzt.

## Kostenübernahme bei der BKK Linde

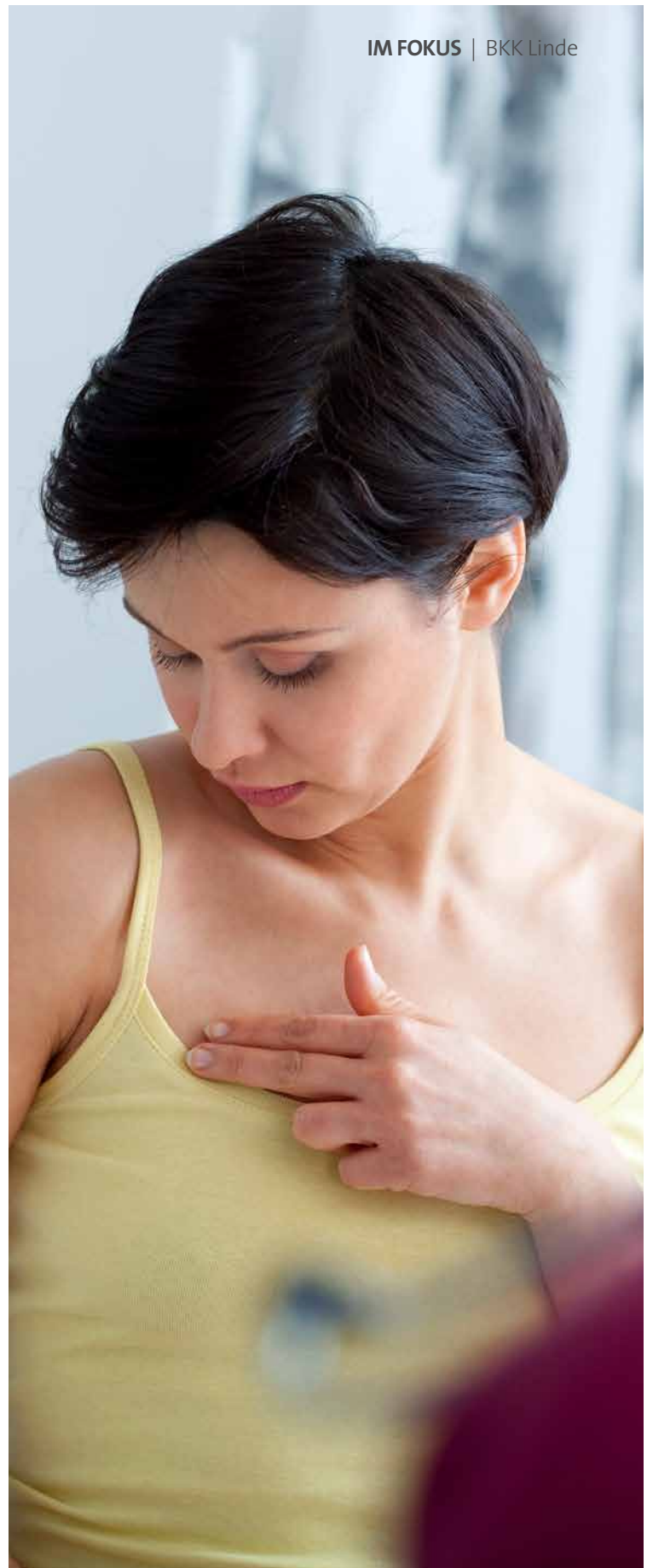
Die BKK Linde übernimmt einmal jährlich die vollen Kosten für eine Discovering Hands-Vorsorgeuntersuchung.

## Hier finden Sie die teilnehmenden Einrichtungen

Deutschlandweit arbeiten aktuell 37 MTUs in 58 Arztpraxen, Kliniken und „Discovering Hands-Zentren“.

Unter [www.discovering-hands.de/praxisfinder](http://www.discovering-hands.de/praxisfinder) erhalten Sie Auskunft über den Standort der nächstgelegenen Praxis, die diese Behandlung anbietet.

Außerdem können Sie sich unter [www.bkk-linde.de/leistungen/brustkrebsvorsorge-discovering-hands/](http://www.bkk-linde.de/leistungen/brustkrebsvorsorge-discovering-hands/) noch genauer über die Discovering Hands Behandlung informieren.



A pregnant woman with long brown hair, wearing a white tank top and a light beige cardigan, is sitting cross-legged on a bed with white linens. She is smiling and looking at a silver laptop open on her lap. The background is a bright, softly lit room with a window showing a brick wall.

## Digitale Hebammenberatung Jetzt auch mit Geburts- vorbereitungs- und Stillkurs

Kinderheldin, die digitale Hebammenberatung, komplettiert seit letztem Jahr perfekt unser Angebot für Familien. Zusammen mit ‚Hallo Baby‘ und ‚BKK STARKE KIDS‘ sind Eltern und Kinder von der Schwangerschaft bis zur Volljährigkeit rundum bestens versorgt. Dieses Jahr erweitern wir dieses Portfolio um digitale Geburtsvorbereitungs- und Stillkurse.

Seit Anfang Juli 2020 bieten wir unseren Versicherten zusätzlich zur digitalen Hebammenberatung rundum Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett, auch noch zwei Video-Kurse zur Geburtsvorbereitung und zum Stillen an. Die Videos sowie zusätzliche Informationen und praktische Tipps stehen rund um die Uhr zum Download bereit.

### **Unser Ziel: Familien unterstützen, Sicherheit geben**

Mit diesem erweiterten kostenlosen Angebot möchten wir junge Familien unterstützen und ein Stück Sicherheit geben in der aufregenden Zeit rund um Schwangerschaft, Geburt und während der ersten Monate mit dem Nachwuchs.

Seit 2011 nehmen die Geburten in Deutschland stetig zu und somit müssen mehr junge Familien betreut und mit adäquaten Informationen versorgt werden. Besonders jetzt in der Corona-Zeit stehen digitale Angebote hoch im Kurs. Wir freuen uns, diesen hochwertigen digitalen Service um diese zwei Video-Kurse erweitern zu können.





### Vorteil 1: Einfach, direkt, flexibel

- Online
- Videos, zusätzliche Informationen, praktische Tipps, Checklisten, Skripten, Planungsvorlagen
- 24 Stunden, 7 Tage die Woche abrufbar
- Einzelberatung mit einer der Hebammen von Kinderheldin bei Fragen
- Kostenlos

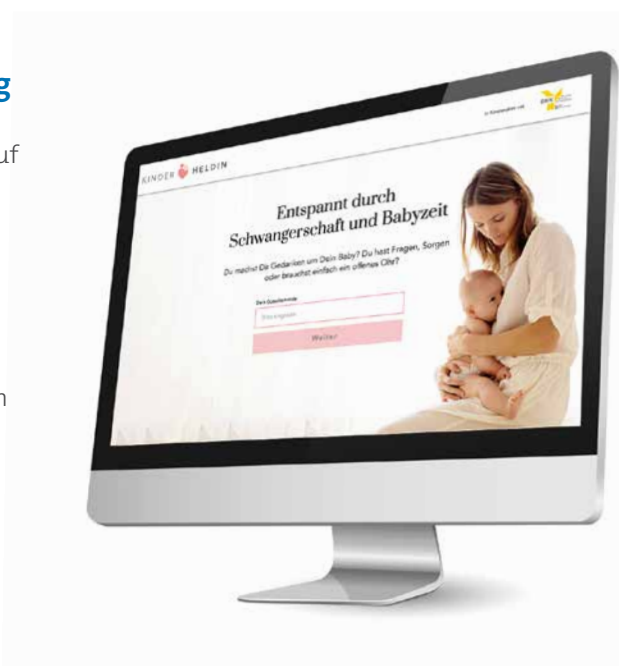
### Vorteil 2: Verlässliche Expertenmeinung

Sie erhalten medizinisch fundierte Antworten auf Fragen, wie beispielsweise

- Was gehört zu einer optimalen Vorbereitung auf die Geburt und die Zeit danach?
- Welche Übungen zur körperlichen und mentalen Geburtsvorbereitung sind vorteilhaft?
- Was ist beim Umgang mit Geschwisterkindern zu beachten?
- Wie funktioniert das Stillen?
- Was ist eine Stillkrise?

Zusätzlich gibt es spezielle auf Mehrgebärende zugeschnittene Informationen

- Wie organisiert man die Geburt und das Wochenbett, wenn schon Kinder da sind?
- Was ist beim Umgang mit Geschwisterkindern zu beachten?



### Vorteil 3: Ergänzt bestehendes Angebot

Der persönliche Kontakt zu einer Geburtshelferin, einem Entbindungshelfer oder den Ärzten kann und soll durch Kinderheldin nicht ersetzt werden. Bei Bedarf kann die bereits bestehende Versorgung jedoch mühelos durch die digitale Beratung ergänzt werden.



### So einfach geht es!

Gutscheincode bei der BKK Linde anfordern, Browser auf dem Smartphone oder PC öffnen, auf [www.kinderheldin.de/bkk](http://www.kinderheldin.de/bkk) den Code eingeben und registrieren. Nach erfolgter Registrierung einfach Telefonat oder Chat auswählen, direkt mit einer Hebamme austauschen oder einen Video-Kurs anschauen. Es muss keine zusätzliche App oder Anwendung heruntergeladen werden.

### Teilnahmevoraussetzungen

- Versichert bei der BKK Linde
- Ärztlich festgestellte Schwangerschaft
- Längstens bis 1 Jahr nach der Entbindung

### Qualitätskontrolle

Die Qualität der telemedizinischen Beratung gewährleistet die Kinderheldin GmbH über die Auswahl der Beratenden und über ein internes Qualitätsmanagement. Alle Hebammen verfügen über eine staatlich anerkannte Ausbildung und Berufserfahrung. Damit eine medizinisch fundierte Beratung gewährt und höchste wissenschaftliche Standards eingehalten werden können, verstärkt ein Beirat aus Ärzten und Psychologen das Team von Kinderheldin.

In Zusammenarbeit mit **KINDER  HELDIN**

#### Kontakt zur Anforderung des Gutscheincodes:

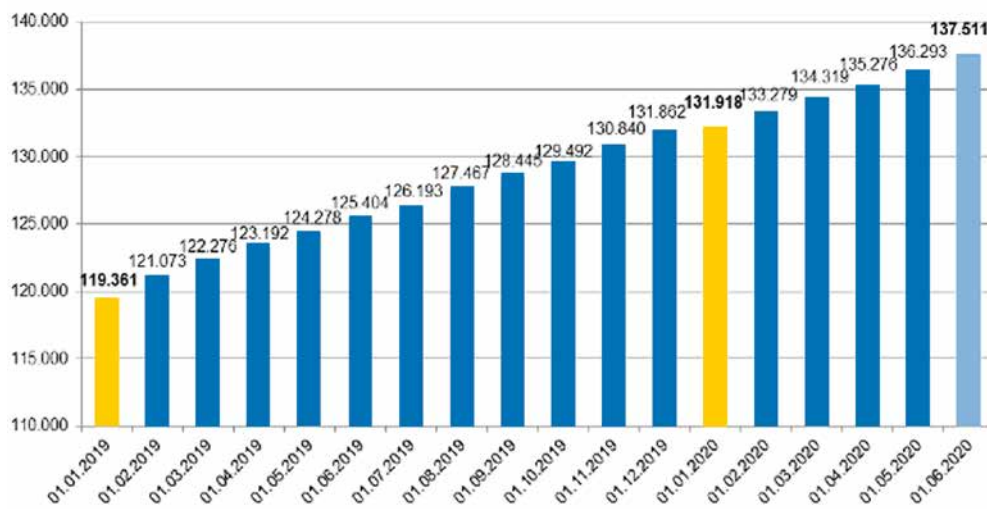
Mail: [info@bkk-linde.de](mailto:info@bkk-linde.de)

Telefon: 0611 – 73666

Und natürlich über unsere Service App!

# Die BKK Linde in Zahlen

## Versichertenentwicklung ab 01.01.2019



## Ausgaben der BKK Linde

|                   | 2019             |
|-------------------|------------------|
| Leistungsausgaben | 296.028.334,69 € |
| Sonstige Ausgaben | 1.274.242,49 €   |
| Verwaltungskosten | 16.490.682,82 €  |

## Einnahmen der BKK Linde

|                                     | 2019                |
|-------------------------------------|---------------------|
| Zuweisungen aus dem Gesundheitsfond | 285.772.459,79 €    |
| Sonstige Einnahmen                  | 1.630.402,79 €      |
| Einnahmen aus Zusatzbeitrag         | 27.276.335,30 €     |
| <b>Überschuss der Einnahmen</b>     | <b>885.937,88 €</b> |

## Verteilung der Leistungsausgaben pro Versicherten in Euro

|                                      | 2019              |
|--------------------------------------|-------------------|
| Ärztliche Behandlung                 | 453,78 €          |
| KONS, KFO, PAR, KBR                  | 170,14 €          |
| Zahnersatz                           | 31,07 €           |
| Arzneimittel                         | 327,54 €          |
| Hilfsmittel                          | 75,61 €           |
| Heilmittel                           | 76,38 €           |
| Krankenhausbehandlung                | 666,07 €          |
| Krankengeld                          | 221,44 €          |
| Ausland                              | 6,81 €            |
| Fahrtkosten                          | 50,65 €           |
| Ambulante Vorsorgeleistungen         | 11,90 €           |
| Soziale Dienste                      | 34,09 €           |
| Früherkennungsmaßnahmen              | 24,95 €           |
| Empfängnisverhütung                  | 7,42 €            |
| Ergänzende Leistungen Reha           | 18,60 €           |
| Leistungen Schwangerschaft           | 91,99 €           |
| Haushaltshilfe, häusl. Krankenpflege | 39,95 €           |
| Integrierte Versorgung               | 13,43 €           |
| Mehrleistungen DMP, Anschubfinanz.   | 1,14 €            |
| Sonstige Leistungen                  | 29,75 €           |
|                                      |                   |
| <b>Leistungsausgaben Gesamt</b>      | <b>2.352,71 €</b> |
|                                      |                   |
| Sonstige Ausgaben                    | 10,12 €           |
| Verwaltungs- und Verfahrenskosten    | 131,06 €          |
|                                      |                   |
| <b>Ausgaben Gesamt</b>               | <b>2.493,89 €</b> |

## GKV-Spitzenverband Berlin - Vorstandsvergütung

| Funktion*                     | Im Vorjahr gezahlte Vergütungen |                       | Versorgungsregelungen              |                                  |
|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------|------------------------------------|----------------------------------|
|                               | Grundvergütung                  | variable Bestandteile | Zusatzversorgung/<br>Betriebsrente | Zuschuss zur privaten Versorgung |
|                               | gezahlter Betrag                | gezahlter Betrag      | jährlich aufzuwendender Betrag     | jährlich aufzuwendender Betrag   |
| Vorstandsvorsitzende          | 262.000,00 Euro                 | -                     | 50.290,00 Euro                     | -                                |
| Stellv. Vorstandsvorsitzender |                                 | -                     |                                    | -                                |
| 01.01. bis 30.06.             | 128.500,00 Euro                 |                       | 20.463,00 Euro                     |                                  |
| 01.07. bis 31.12.             | 124.952,00 Euro                 |                       | 36.038,00 Euro                     |                                  |
| Vorstandsmitglied             |                                 | -                     |                                    | -                                |
| 01.01. bis 30.06.             | 127.000,00 Euro                 |                       | 36.775,00 Euro                     |                                  |
| 01.07. bis 31.12.             | 125.000,00 Euro                 |                       | 15.422,00 Euro                     |                                  |

| Funktion*                     | Sonstige Vergütungsbestandteile   |  | Weitere Regelungen                                   |  |
|-------------------------------|---|--|--|--|
|                               | Dienstwagen auch zur privaten Nutzung   | Weitere Vergütungsbestandteile (u.a. private Unfallversicherung) | Übergangsregelungen nach dem Ausscheiden aus dem Amt | Regelung für den Fall der Amtsenthebung/-entbindung bzw. bei Fusionen Höhe/Laufzeit einer Abfindung/eines Übergangsgeldes bzw. Weiterzahlung der Vergütung/Weiterbeschäftigung |
|                               | jährlich aufzuwendender Betrag des geldwerten Vorteils entsprechend der steuerrechtlichen 1% Regelung | jährlich aufzuwendender Betrag                                   | Höhe/Laufzeit  |  |
| Vorstandsvorsitzende          | -   | -  | -  | Regelungen werden im Einzelfall getroffen  |
| Stellv. Vorstandsvorsitzender | -   | -  | -  | Regelungen werden im Einzelfall getroffen  |
| Vorstandsmitglied             | -   | -  | -  | Regelungen werden im Einzelfall getroffen  |

## BKK Landesverband Süd – Vorstandsvergütung

| Funktion* | Im Vorjahr gezahlte Vergütungen |                       | Versorgungsregelungen               |                                  |
|-----------|---------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
|           | Grundvergütung                  | variable Bestandteile | Zusatzversorgung/<br>Betriebsrenten | Zuschuss zur privaten Versorgung |
|           | gezahlter Betrag                | gezahlter Betrag      | jährlich aufzuwendender Betrag      | jährlich aufzuwendender Betrag   |
|           | 160.000,00 Euro                 | 38.437,50 Euro        | 16.200,00 Euro                      | nein                             |

| Funktion* | Sonstige Vergütungsbestandteile                                 |  | Weitere Regelungen                                    |  |
|-----------|---|--|---|--|
|           | Dienstwagen auch zur privaten Nutzung                           | weitere Vergütungsbestandteile (u.a. private Unfallversicherung) | Übergangsregelungen nach dem Ausschneiden aus dem Amt | Regelungen für den Fall der Amtsenthebung/-entbindung bzw. bei Fusionen                                  |
|           | Geldwerter Vorteil entsprechend der steuerrechtl. 1%-Regelung** | jährlich aufzuwendender Betrag                                   | Höhe/Laufzeit   | Höhe/Laufzeit einer Abfindung/eines Übergangsgeldes bzw. Weiterzahlung der Vergütung/Weiterbeschäftigung |
|           | 5.797,44 Euro   | 79,80 Euro   | nein  | nein   |

\*Vorstand/ Vorstandsvorsitzende/r/ Mitglied des Vorstands

\*\*bei bereits laufenden Verträgen auch Angabe der jährlichen Leasingkosten möglich

## BKK Linde – Vorstandsvergütung

|           | Im Vorjahr gezahlte Vergütungen |                       | Versorgungsregelungen               |                                  |
|-----------|---------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| Funktion* | Grundvergütung                  | variable Bestandteile | Zusatzversorgung/<br>Betriebsrenten | Zuschuss zur privaten Versorgung |
|           | gezahlter Betrag                | gezahlter Betrag      | jährlich aufzuwendender Betrag      | jährlich aufzuwendender Betrag   |
|           | 129.000,00 Euro                 | 34.400,00 Euro        | 5.934,00 Euro                       | nein                             |

|           | Sonstige Vergütungsbestandteile                                 |  | Weitere Regelungen                                   |   |
|-----------|---|--|--|---|
| Funktion* | Dienstwagen auch zur privaten Nutzung                           | weitere Vergütungsbestandteile (u.a. private Unfallversicherung) | Übergangsregelungen nach dem Ausscheiden aus dem Amt | Regelungen für den Fall der Amtsenthebung/-entbindung bzw. bei Fusionen                                   |
|           | Geldwerter Vorteil entsprechend der steuerrechtl. 1%-Regelung** | jährlich aufzuwendender Betrag                                   | Höhe/Laufzeit  | Höhe/Laufzeit einer Abfindung/eines Übergangsgeldes bzw. Weiterzahlung der Vergütung/ Weiterbeschäftigung |
|           | 3.934,00 Euro   | nein   | nein   | nein  |

\*Vorstand/ Vorstandsvorsitzende/r/ Mitglied des Vorstands

\*\*bei bereits laufenden Verträgen auch Angabe der jährlichen Leasingkosten möglich